

Вопросы работы с обращениями граждан постоянно находятся в центре внимания Министерства. За 9 месяцев 2021 г. в Министерство иностранных дел поступило **732** обращений граждан, из них, из Администрации Президента КР - **136**, Аппарата Правительства КР - **29**, Жогорку Кенеша КР - **18**, других ведомств - **13**, в Общественную приемную МИД КР - **453**, по электронной почте Министерства и через портал электронных обращений kattar.kg – **83**.

Взято на контроль - **718** заявлений, из которых - **59** находятся на исполнении, **606** исполнен в установленные сроки, **53** документа исполнено с нарушением установленных сроков.

При этом анализ показывает уменьшение объема поступивших заявлений на **17,5%** по сравнению с 9 месяцами 2020 г. Основной причиной уменьшения количества обращений граждан в 2021 г. является открытие границ с зарубежными странами в пост пандемический период.

В региональном разрезе, необходимо отметить, что в основном в Министерство обращаются жители г.Бишкек – **497** обращений (67.8 %), стран СНГ и зарубежья - **86** (11.7 %), Чуйской области - **50** (6.8 %), Ошской – **27** (3.6 %), Жалал-Абадской – **25** (3.4 %), Иссык-Кульской – **17** (2.3 %), Баткенской – **18** (2.4 %), Нарынской - **5** (0.6%), Таласской области - **7** (0.9 %).

Как показывает анализ письменных обращений, актуальными остаются вопросы трудоустройства в Миссии ОБСЕ и ООН – **250** (34.1%), консульско-правовые и паспортно-визовые вопросы – **128** (17.4 %), вопросы оказания материальной помощи гражданам КР – **9** (1.2%), трудоустройства в систему МИД КР – **9** (1.2%), прохождения практики в системе МИД КР – **2** (0.2%), вопросы учебы за рубежом – **6** (0.8 %), жалобы на действия сотрудников - **19** (2.5%), благодарности – **3** (0.4%), и другие – **306** (41.8%).