

## **Информация по работе с заявлениями граждан за 1 квартал 2022 года**

Вопросы работы с обращениями граждан постоянно находятся в центре внимания Министерства. За первый квартал 2022 г. в Министерство иностранных дел поступило **287** обращений граждан, из них с Администрации Президента КР - **37**, Жогорку Кенеша КР - **23**, в Общественную приемную МИД КР - **129**, по электронной почте Министерства и через портал электронных обращений kattar.kg – **98**.

Как показывает анализ письменных обращений, по-прежнему, актуальными остаются консульско-правовые и паспортно-визовые вопросы – **65**, вопросы трудоустройства в миссии ОБСЕ – **65**, жалобы на сотрудников – **3**, благодарственные сотрудникам – **6**, вопросы оказания материальной помощи гражданам КР – **7** и другие вопросы – **141**.

Взято на контроль **280** заявлений, из которых **40** находятся на исполнении, **224** исполнено в установленные сроки, **16** документов исполнено с нарушением установленных сроков. Положительно рассмотрено **10** заявлений, дан ответ на **223** заявления, **1** - даны разъяснения, **5** - направлено по принадлежности, **1** - отказано, в связи с необходимостью направления дополнительных документов.

В региональном разрезе, необходимо отметить, что в основном в Министерство обращаются жители г.Бишкек – **177** обращения, стран СНГ и зарубежья - **52**, Чуйской области - **25**, Ошской – **12**, Жалал-Абадской – **6**, Иссык-Кульской – **5**, Баткенской – **7**, Нарынской - **1**, Таласской области - **2**.