

Информация о работе с заявлениями граждан в МИД КР за 1 полугодие 2020 года.

В первом полугодии 2020 года в Министерство иностранных дел поступило **506** и взято на контроль - **496** заявлений, предложений и жалоб граждан, в том числе из Администрации Президента КР – **109**, Аппарата Правительства КР–**37**, Жогорку Кенеша КР– **22**, других ведомств – **5**, в Общественную приемную МИД КР- **192**, по электронной почте Министерства и через портал электронных обращений kattar.kg – **141**. Из них **116** находятся на исполнении, **355** исполнены в установленные сроки, **25** документов исполнены с нарушением установленных сроков.

В региональном разрезе, необходимо отметить, что в основном в Министерство обращаются жители г.Бишкек – 271 обращений или 53.5%, стран СНГ и зарубежья -143 (28.2%), Ошской области – 24 (4.74%), Жалал-Абадской – 17 (3.35%), Чуйской - 33 (6.52 %), Иссык-Кульской – 8 (1.5 %), Нарынской - 3 (0.3%), Баткенской – 5 (0.5%), Таласской области - 2 (0.3%). Как показывает анализ письменных обращений, по прежнему актуальными остаются консульско-правовые и паспортно-визовые вопросы – 289 (57.11 %), вопросы трудоустройства в Миссии ОБСЕ и ООН – 135 (26.67%), вопросы оказания материальной помощи гражданам КР – 3 (0.5 %), трудоустройства в систему МИД КР – 6 (1.18 %), прохождения практики в системе МИД КР – 4 (0.7 %), вопросы учебы за рубежом – 7 (1.3 %), вопросы СМИ – 3 (0.5%), жалобы на действия сотрудников - 6 (1.18 %), благодарности – 6 (1.18 %), и другие – 47 (9.2 %).

В целях оперативного взаимодействия гражданского общества с Министерством иностранных дел Кыргызской Республики в «Общественной приемной» осуществляется прием, учет письменных и устных обращений граждан. Ответственным специалистом ДДЭД по телефону доверия оказываются консультации населению республики по интересующим вопросам. За 1 полугодия 2020 год предоставлено 367 устных консультаций по телефону доверия. Необходимо отметить, что граждане в отчетный период в основном обращались по вопросам оказания гуманитарной помощи, возврата граждан из-за рубежа на родину, паспортно-визовым вопросам, выезду граждан КР за рубеж для проведения лечения в клиниках иностранных государств, трудоустройству в миссии международных организаций и др.

В соответствии Законом Кыргызской Республики «О порядке рассмотрения обращений граждан» № 67 от 4 мая 2007 года руководством МИД КР еженедельно осуществляется прием граждан по личным вопросам. Согласно утвержденного графика приема граждан по личным вопросам, руководством МИД КР были приняты – 26 граждан, в том числе Министром- 12, Статс-секретарем – 2, Заместителями министра -12 человек.