

В 1 полугодии 2023 г. поступило 413 заявлений, из которых - 16 находятся на исполнении, 367 исполнены в установленные сроки, 11 исполнены с нарушением сроков, 19 приняты для сведения/благодарственные.

Одним из критериев оценки деятельности работы МИД КР является количество положительно рассмотренных обращений граждан. Так, в отчетном периоде положительно рассмотрено 72 (18,2%) заявление, дан ответ на 239 (60,6 %) заявлений, по 49 (12,4%) заявлениям даны разъяснения, 4 (1%) - направлено по принадлежности, 18 (4,5%) принято к сведению.

В целях оперативного взаимодействия гражданского общества с Министерством иностранных дел Кыргызской Республики в «Общественной приемной» осуществляется прием, учет письменных и устных обращений граждан. Руководством МИД КР осуществлен личный прием 57 граждан. Ответственным специалистом МИД КР по телефону горячей линии оказываются консультации гражданам по интересующим вопросам. В среднем, по телефону горячей линии ежедневно предоставляется 10-15 устных консультаций. Необходимо отметить, что граждане в отчетный период в основном обращались по консульско-правовым вопросам, защиты прав и интересов граждан за рубежом, паспортно-визовым вопросам, трудоустройству в миссии международных организаций и др.