

Вопросы работы с обращениями граждан постоянно находятся в центре внимания Министерства.

В 1-м полугодии 2022 г. в Министерство иностранных дел КР поступило 511 заявлений граждан, из них из Администрации Президента/Кабинета Министров КР - 65, Жогорку Кенеша - 44, в Общественную приемную - 217, по электронной почте и через портал электронных обращений kattar.kg - 185.

Взято на контроль 494 заявлений, предложений и жалоб граждан, из которых - 45 находятся на исполнении, 431 исполнены в установленные сроки, 18 исполнены с нарушением сроков.

Как показывает анализ письменных обращений, по-прежнему актуальными остаются консульско-правовые и паспортно-визовые - 111, вопросы трудоустройства в миссию ОБСЕ - 110, вопросы оказания материальной помощи - 10, пересечение границ зарубежных государств - 14, вопросы трудоустройства и прохождения практики в МИД - 25, жалобы на действия сотрудников - 9, благодарственные - 13, другие вопросы - 219.

В региональном разрезе необходимо отметить, что в основном в Министерство обращаются жители г. Бишкек - 311 обращений, стран СНГ и зарубежья - 108, Чуйской области - 35, Ошской - 16, Жалал-Абадской - 17, Иссык-Кульской - 10, Баткенской - 9, Нарынской - 3, Таласской области - 2.