

## **Информация о работе с заявлениями граждан в МИД КР по состоянию на 10 декабря 2020 года.**

За период с 04.01.20г. по 10.12.20 года в Министерство иностранных дел поступило **931**, из них, из Администрации Президента КР - **186**, Аппарата Правительства КР - **65**, Жогорку Кенеша КР - **27**, других ведомств - **15**, в Общественную приемную МИД КР - **419**, по электронной почте Министерства и через портал электронных обращений kattar.kg – **219**. Взято на контроль - **905** заявлений, предложений и жалоб граждан, из которых - **26** находятся на исполнении, **819** исполнены в установленные сроки, **60** документов исполнены с нарушением установленных сроков.

В региональном разрезе, необходимо отметить, что в основном в Министерство обращаются жители г.Бишкек – 502 обращения (54.02 %), стран СНГ и зарубежья - 221 (23.7 %), Чуйской области - 92 (9.8 %), Ошской – 43 (4.6 %), Жалал-Абадской – 28 (3.0 %), Иссык-Кульской – 20 (2.1 %), Баткенской – 15 (1.6 %), Нарынской - 5 (0.5%), Таласской области - 5 (0.5 %).

Как показывает анализ письменных обращений, по прежнему актуальными остаются консульско-правовые и паспортно-визовые вопросы – 631 (67.7 %), вопросы трудоустройства в Миссии ОБСЕ и ООН – 167 (17.9 %), вопросы оказания материальной помощи гражданам КР – 5 (0.5 %), трудоустройства в систему МИД КР – 17 (1.8 %), прохождения практики в системе МИД КР – 7 (0.7 %), вопросы учебы за рубежом – 8 (0.8 %), вопросы СМИ – 4 (0.4 %), жалобы на действия сотрудников - 5 (0.5 %), благодарности – 18 (1.9 %), и другие – 69 (7.4 %).

Одним из критериев оценки деятельности работы МИД КР является количество положительно рассмотренных обращений граждан. Так, в отчетном периоде положительно рассмотрены 351 (37.7 %) заявление, предоставлены ответы – 506 (54.3 %) гражданам, даны мотивированные отказы по 8 (0.8 %) заявлениям, переадресованы в другие ведомства – 14 (1.5 %), 26 (2.79 %) заявлений поступило для сведения.

В целях оперативного взаимодействия гражданского общества с Министерством иностранных дел Кыргызской Республики в «Общественной приемной» осуществляется прием, учет письменных и устных обращений граждан. Ответственным специалистом МИД КР по телефону доверия оказываются консультации гражданам по интересующим вопросам. За указанный период 2020 года предоставлено **669** устных консультаций.

В соответствии Законом Кыргызской Республики «О порядке рассмотрения обращений граждан» № 67 от 4 мая 2007 года руководством МИД КР еженедельно осуществляется прием граждан по личным вопросам. Согласно утвержденного графика приема граждан по личным вопросам, руководством МИД КР были приняты – **86** граждан, в том числе Министром- **62**, Первым заместителем министра – **9**, Статс-секретарем – **3**, Заместителями министра - **12** человек.