

Вопросы работы с обращениями граждан постоянно находятся в центре внимания Министерства. За 9 месяцев 2022 г. в Министерство иностранных дел КР поступило **653** заявления граждан, из них через Администрацию Президента/Кабинет Министров КР – **80**, Жогорку Кенеш – **62**, в Общественную приемную – **278**, по электронной почте и через портал электронных обращений kattar.kg – **232**.

Взято на контроль **636** заявлений, предложений и жалоб граждан, из которых - **15** находятся на исполнении, **594** исполнены в установленные сроки, 26 исполнены с нарушением сроков, **1** - передан на исполнение в ГП «Кыргыздипсервис» (в настоящее время является подведомственной организацией Управления делами Президента КР).

Как показывает анализ письменных обращений, по-прежнему актуальными остаются консульско-правовые и паспортно-визовые – **169**, вопросы трудоустройства в миссию ОБСЕ – **131**, вопросы оказания материальной помощи – **14**, пересечение границ зарубежных государств – **17**, вопросы трудоустройства и прохождения практики в МИД – **25**, жалобы на действия сотрудников – **15**, благодарственные – **13**, другие вопросы – **279**.

В региональном разрезе, необходимо отметить, что в основном в Министерство обращаются жители г.Бишкек – **404** обращений, стран СНГ и зарубежья - **127**, Чуйской области - **46**, Ошской – **25**, Жалал-Абадской – **21**, Иссык-Кульской – **12**, Баткенской – **13**, Нарынской - **3**, Таласской области - **2**.