

## **Информация о работе с заявлениями граждан в МИД КР за 1 квартал 2020 года.**

В 1-м квартале 2020 года в Министерство иностранных дел поступило **227** и взято на контроль **-224** заявлений, предложений и жалоб граждан, в том числе из Администрации Президента КР – **15**, Аппарата Правительства КР– **14**, Жогорку Кенеша КР– **12**, из других ведомств – **3**, в Общественную приемную МИД КР- **131**, по электронной почте и на сайт Министерства – **52**. Из них **26** находятся на исполнении, **197** исполнены в установленные сроки, **1** документ исполнен с нарушением установленных сроков.

В региональном разрезе, необходимо отметить, что в основном в Министерство обращаются жители г.Бишкек – 179 обращений или 78.4%, стран СНГ и Зарубежья -15 (6.6%), Ошской области – 9 (3.9%), Жалал-Абадской – 9 (3.9%), Чуйской-11 (4.8%), Иссык-Кульской – 2 (0.8%), Нарынской - 1 (0.3%), Баткенской – 1 (0.3%). Как показывает анализ письменных обращений, по прежнему актуальными остаются консульско-правовые и паспортно-визовые вопросы – 76 (33.4%), вопросы трудоустройства в Миссии ОБСЕ и ООН – 113 (49.7%), вопросы оказания материальной помощи гражданам КР – 2 (0.8%), вопросы трудоустройства в систему МИД КР – 3 (1.3%), прохождения практики в системе МИД КР – 2 (0.8%), учеба за рубежом – 1 (0.4%), вопросы СМИ – 1 (0.4%), жалобы на действия сотрудников -1 (0.4%), благодарности – 2 (0.9%), другие вопросы – 26 (11.45%).

В 1 квартале 2020 года по телефону доверия в Министерство поступило **288** устных обращений граждан, которые были своевременно рассмотрены.

В соответствии Законом Кыргызской Республики «О порядке рассмотрения обращений граждан» № 67 от 4 мая 2007 года руководством МИД КР еженедельно осуществляется прием граждан по личным вопросам. Согласно утвержденного графика приема граждан по личным вопросам, руководством МИД КР были приняты –21 гражданин, в том числе Министром- 12, Статс-секретарем – 1, Заместителями министра -8 человек.