

Вопросы работы с обращениями граждан постоянно находятся в центре внимания Министерства.

В 1 квартале 2021 года в Министерство иностранных дел поступило **172** обращений граждан, в том числе из Администрации Президента КР - **32**, Аппарата Правительства КР - **22**, Жогорку Кенеша КР - **5**, других ведомств -**4**, в Общественную приемную МИД КР -**85**, по электронной почте Министерства и через портал электронных обращений kattar.kg -**24**.

Взято на контроль - **166** заявлений, из которых - **5** находятся на исполнении, **130** исполнены в установленные сроки, **30** документов исполнены с нарушением установленных сроков.

В региональном разрезе, необходимо отметить, что в основном в Министерство обращаются жители г.Бишкек -99 (57,5%), стран СНГ и зарубежья - 24 (13,9%), Чуйской области - 16 (9,3%), Ошской -9 (5,2%), Жалал-Абадской -7 (4 %), Иссык-Кульской -6 (3,4 %), Баткенской - 4 (2,3%), Нарынской -4 (2,3%), Таласской области -3 (1,7 %).

Как показывает анализ письменных обращений, актуальными остаются консульско- правовые и паспортно-визовые вопросы - 32 (18,6%), вопросы трудоустройства в миссии ОБСЕ и ООН - 25 (14,9 %), вопросы оказания материальной помощи гражданам КР -3 (1,7%), трудоустройства в систему МИД КР - 3 (1,7 %), вопросы учебы за рубежом -2 (1,8 %), жалобы на действия сотрудников - 6 (3,5 %), благодарности -2 (1,1%), и другие - 99 (57,5%).

В отчетном периоде в МИД КР поступило 10 повторных обращений граждан, одной из причин, которых является неудовлетворенность заявителей предоставленным ответом, другой- дублирование обращений в различные инстанции, в том числе в вышестоящие органы государственной власти КР.

Одним из критериев оценки деятельности работы МИД КР является количество положительно рассмотренных обращений граждан. Так, в отчетном периоде положительно рассмотрено 41 (23,8%) заявление, предоставлены ответы - 112 (65,1%) гражданам, переадресованы в другие ведомства - 3 (1,7 %), даны разъяснения -10 (5,8%) гражданам, частично решены-3 (1,7%), направлены для сведения-3 (1,7%).

В целях оперативного взаимодействия гражданского общества с Министерством иностранных дел Кыргызской Республики в «Общественной приемной» осуществляется прием, учет письменных и устных обращений граждан. Ответственным специалистом МИД КР по телефону доверия оказываются консультации гражданам по интересующим вопросам. В 1 квартале 2021 года было предоставлено 4 устных консультаций. Необходимо отметить, что граждане в отчетный период в основном обращались по консульско- правовым вопросам.

В соответствии Законом Кыргызской Республики «О порядке рассмотрения обращений граждан» № 67 от 4 мая 2007 года руководством МИД КР еженедельно осуществляется прием граждан по личным вопросам. Согласно утвержденного графика приема граждан по личным вопросам, руководством МИД КР были приняты 283 гражданина, в том числе Министром Р.Казакбаевым -274, Первым заместителем министра -2, Статс-секретарем -3, Заместителями министра - 4 человека.