

В 1 квартале 2023 г. поступило 202 заявлений, из которых - 7 находятся на исполнении, 185 исполнены в установленные сроки, 6 исполнено с нарушением сроков и 4 благодарственные.

Одним из критериев оценки деятельности работы МИД КР является количество положительно рассмотренных обращений граждан. Так, в отчетном периоде положительно рассмотрено **37 (18,6%)** заявлений, даны ответы на **135 (66,8 %)** заявлений, по **25 (12,3%)** заявлениям даны разъяснения, **1 (0,5%)** - направлено по принадлежности, **4 (1,9%)** принято к сведению.

В целях оперативного взаимодействия гражданского общества с Министерством иностранных дел Кыргызской Республики в «Общественной приемной» осуществляется прием, учет письменных и устных обращений граждан. Руководством МИД КР осуществлен личный прием 7 граждан. Ответственным специалистом МИД КР по телефону горячей линии оказываются консультации гражданам по интересующим вопросам. В среднем, по телефону горячей линии ежедневно предоставляется **10-15** устных консультаций. Необходимо отметить, что граждане в отчетный период в основном обращались по консульско-правовым вопросам, защиты прав и интересов граждан за рубежом, паспортно-визовым вопросам, трудоустройству в миссии международных организаций и др.