

1. За период с 01.01.21г. по 18.06.21 года в Министерство иностранных дел поступило 433 обращения граждан, из них, из Администрации Президента КР - 74, Аппарата Правительства КР - 29, Жогорку Кенеша КР -14, других ведомств - 5, в Общественную приемную МИД КР - 284, по электронной почте Министерства и через портал электронных обращений kattar.kg - 27.

Взято на контроль - 418 заявлений, предложений и жалоб граждан, из которых - 33 находятся на исполнении, 355 исполнены в установленные сроки, 30 документов исполнены с нарушением установленных сроков.

2. В региональном разрезе, необходимо отметить, что в основном в Министерство обращаются жители г.Бишкек - 296 обращения (68.3%), стран СНГ" и зарубежья - 49 (11.3%), Чуйской области - 27 (6.2 %), Ошской -11 (2.5%), Жалал-Абадской -18 (4.1%), Иссык-Кульской -12 (2.7%), Баткенской - 13 (3%), Нарынской - 4 (0.9%), Таласской области - 3 (0.7 %).

3. Как показывает анализ письменных обращений, по прежнему актуальными остаются консульско-правовые и паспортно-визовые вопросы - 94 (21.7 %), вопросы трудоустройства в миссии ОБСЕ и ООН - 159 (36.7%), вопросы оказания материальной помощи гражданам КР - 4 (0.9%), трудоустройства в систему МИД КР - 6 (1.4%), прохождения практики в системе МИД КР - 2 (0.5%), вопросы учебы за рубежом - 3 (0.7%), вопросы СМИ - 1 (0.2%), жалобы на действия сотрудников - 8 (1.8%), благодарности - 2 (0.5%), и другие -154 (35.5%).

4. Одним из критериев оценки деятельности работы МИД КР является количество положительно рассмотренных обращений граждан. Так, в отчетном периоде положительно рассмотрены 112 (25.8%) заявлений, частично 10 (2.3 %), предоставлены ответы - 246 (56.8%) гражданам, даны мотивированные отказы по 2 (0.5 %) заявлениям, переадресованы в другие ведомства - 14 (3.2%), 4 (0.9 %) заявления поступило для сведения.

5. В целях оперативного взаимодействия гражданского общества с Министерством иностранных дел Кыргызской Республики в «Общественной приемной» осуществляется прием, учет письменных и устных обращений граждан. Ответственным специалистом МИД КР по телефону доверия оказываются консультации гражданам по интересующим вопросам. По состоянию на 18 июня т.г. по телефону доверия в Министерство поступило 4 устных обращения граждан, по которым своевременно были даны консультации.

6. В соответствии Законом Кыргызской Республики «О порядке рассмотрения обращений граждан» № 67 от 4 мая 2007 года руководством МИД КР еженедельно осуществляется прием граждан по личным вопросам. Согласно утвержденного графика приема граждан по личным вопросам, руководством МИД КР были приняты -гражданин, в том числе Министром-356, Первым заместителем министра -3, Статс-секретарем -4, Заместителями министра - 6 человек.